

Приложение к приказу ИКИ РАН  
от « 27 » 12 2024 г. № 492

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИКИ РАН

А.А. Петрукович

« 27 » 12 2024 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке рассмотрения письменных обращений граждан по вопросам обработки персональных данных в Федеральном государственном бюджетном учреждении науки Институте космических исследований Российской академии наук**

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке рассмотрения письменных обращений граждан по вопросам обработки персональных данных в Федеральном государственном бюджетном учреждении науки Институте космических исследований Российской академии наук (ИКИ РАН) (далее — Положение) разработано во исполнение требований Федерального закона от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее — Федеральный закон № 59-ФЗ).

1.2. Настоящее Положение распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением в ИКИ РАН обращений субъектов персональных данных по вопросам обработки их персональных данных в соответствии с ч. 14 ст. 10.1, ст.ст. 14, 20, 21 Федерального закона «О персональных данных».

1.3. При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, в том числе персональных данных, содержащихся в обращении граждан, без их согласия. Информация о персональных данных граждан, в том числе направленная в электронной форме, хранится и обрабатывается с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

### 2. Прием обращений

2.1. Обращение может быть направлено в ИКИ РАН в письменной форме или в электронной форме в соответствии с нижеуказанными способами обращения и должно содержать суть предложения, заявления или жалобы.

На официальном сайте учреждения в сети интернет (<https://iki.cosmos.ru>) в разделе «Политика ИКИ РАН в отношении обработки персональных данных» указаны способы обращения граждан по вопросам обработки персональных данных в ИКИ РАН:

- адрес электронной почты: p\_dannye@cosmos.ru;

- почтовый адрес: 117997, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 84/32.

2.2. В обращении должны быть указаны: фамилия, имя, отчество, номер телефона (при желании), почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, изложена суть обращения, проставлена личная подпись и дата.

2.3. Обращение должно содержать следующую информацию:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с ИКИ РАН (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ИКИ РАН;

- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **3. Проверка и рассмотрение обращения, ответ на обращение**

3.1. Директор ИКИ РАН знакомится с поступившим обращением и приложенными к нему документами и материалами (при наличии) и направляет обращение с приложенными документами и материалами лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных, обрабатываемых в ИКИ РАН.

3.2. Лицо, ответственное за обработку персональных данных:

- рассматривает поступившее обращение;

- при необходимости проводит проверку по изложенным в обращении фактам. В этих целях лицо, ответственное за обработку персональных данных, вправе получать документы и информацию от должностных лиц и структурных подразделений ИКИ РАН.

- при выявлении нарушения в обработке персональных данных принимает меры по прекращению передачи (распространения, предоставления, доступа) персональных данных субъекта (субъектов) персональных данных в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ (ст. ст. 10.1, 14, 21 Федерального закона № 152-ФЗ);

- обеспечивает подготовку и направление субъекту персональных данных ответа на обращение в порядке и сроки, установленные со ст.ст. 10.1, 14, 20, 21 Федерального закона № 152-ФЗ;

- в случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя готовит в письменной форме мотивированный ответ с обоснованием такого отказа,

- при поступлении запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных готовит соответствующий ответ с затребованной информацией в сроки, установленные ст. 20 Федерального закона № 152-ФЗ.

3.4. Ответ на письменное или электронное обращение не дается, если:

а) в обращении не указаны фамилия, имя и отчество (последнее – при наличии) гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, или адрес электронной почты (e-mail), по которому должен быть направлен ответ;

б) в запросе отсутствуют данные номера основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

в) отсутствуют сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с ИКИ РАН (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ИКИ РАН;

г) отсутствует подпись субъекта персональных данных или его представителя;

д) текст письменного обращения не поддается прочтению (о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес не поддаются прочтению); (п. 4. ст. 11 Федерального закона № 59-ФЗ);

е) в письменном или в электронном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства. В этом случае директор ИКИ РАН вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение; (п. 5. ст. 11 Федерального закона № 59-ФЗ);

ж) ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну. В этом случае гражданину сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений; (п. 6. ст. 11 Федерального закона № 59-ФЗ);

и) текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы (о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение). (п. 4.1. ст. 11 Федерального закона № 59-ФЗ).

3.5. ИКИ РАН рассматривает обращение субъекта персональных данных и направляет ответ на него в течение 10 рабочих дней с даты его получения. В исключительных случаях, а также в случаях, установленных Федеральным законом № 59-ФЗ, указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней, в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

3.6. Документы по рассмотрению письменных обращений граждан хранятся в отделе кадров ИКИ РАН.